

Публичный договор розничной купли-продажи товара

1. Термины и определения.

1.1. В настоящем договоре приведенные ниже термины имеют следующие значения:

Акцепт - ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии путем оформления заказа на Товар в соответствии с условиями настоящего договора и норм законодательства.

Договор - настоящий публичный договор розничной купли-продажи товара, заключенный между ООО «Фабрика Славянская столица» и лицом, оформившим заказ на приобретение товара, не требующий оформления на бумажном носителе, обладающий полной юридической силой.

Оферта – публичное предложение Продавца в виде договора розничной купли-продажи с ООО «Фабрика Славянская столица», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор купли-продажи товара на условиях, определенных Правилами пользования сайтом.

Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товар на условиях настоящего договора и норм законодательства.

Получатель - физическое лицо, указанное или упомянутое Покупателем при заказе, и иное лицо обладающее информацией о номере и дате заказа и фактически осуществляющее приемку (получение) Товаров.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика Славянская столица».

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://slavstolica.by> и, принадлежащих Продавцу.

Стороны – Продавец и Покупатель.

Товар – продукция, представленная на Сайте, информационных и рекламных буклетах, брошюрах и т.п., и предложенная для продажи, предназначенная для личного, семейного, домашнего потребления, свободная от обременений и запретов.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Публичный договор розничной купли-продажи (далее по тексту «Договор») определяет порядок продажи товаров Покупателю, принявшему (акцептовавшему) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

2.2. Договор может быть изменен без предварительного уведомления.

2.3. Договор предлагается на условиях публичной оферты согласно ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. В частности, размещение текста публичного договора является предложением, адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить договор на указанных в предложении условиях с любым лицом, кто обратится.

2.4. Заключение публичного договора производится путем присоединения Покупателя к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Покупателем условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является размещение заказа способами, указанными в настоящем Договоре (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), и последующая его оплата.

2.5. Продажа осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иным законодательством Республики Беларусь. При приобретении Товара за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

2.6. Если Покупатель не достиг совершеннолетия (18 лет) или является полностью либо частично недееспособным согласно законодательству Республики Беларусь, Покупатель подтверждает, что получил разрешение родителей или законных представителей на заключение Договора в установленной законодательством форме.

2.7. Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающими соответствие Товара, который подлежит обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и может предоставить их Покупателю по его запросу до заключения Договора в одной из следующих форм: по телефону, указанному на сайте, или путем направления сообщения по электронной почте в ответ на заявку

Покупателя на предоставление информации, направленную по электронной почте по адресу info@slavstolica.by.

2.8. Размещение или публикация информации, явно не соответствующей признакам Товара, в том числе цены, фото, эскизы, характеристики Товара, признается технической ошибкой. Акцепт Оферты с технической ошибкой не порождает у Сторон взаимных прав и обязанностей, за исключением права Покупателя обратить внимание Продавца на эту техническую ошибку.

3. Предмет договора

3.1. Продавец, на основании поступившего заказа от Покупателя, продает, а Покупатель принимает и оплачивает заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Заказ товара осуществляется следующими способами:

3.2.1. с помощью телефонного звонка, осуществленного по номерам телефона +375 (17) 302-33-92 с последующим личным обращением в место продажи;

3.2.2. с помощью электронной почты info@slavstolica.by, форм обратной связи, размещенных на сайте, с последующим личным обращением в место продажи;

3.2.3. путем личного обращения в место продажи по адресу г. Минск, ул. Богдановича, 142, к.2.

3.3. Товар представлен через образцы. Образец сопровождается текстовой информацией: наименование, модель, возможные размеры, возможная цена с НДС. Ценой отпускаемого согласно договору товара признается цена за 1 шт. Товар продается в количестве кратно 1 шт. Образец может отличаться от реального внешнего вида, цвета (оттенка цвета), фурнитуры, комплектации товара. По согласованию между сторонами Товар может быть изготовлен индивидуально по заказу Покупателя по иным параметрам, указанным на сайте.

3.4. Продавец обязан предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

4. Размещение заказа.

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем только способами, указанными в пункте 3.2. настоящего договора.

4.2. Покупатель обязуется предоставить следующую информацию: документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или данные указанного им лица (получателя); адрес доставки, если доставка осуществляется Продавцом, пожелание о сборке (монтаже) Товара, если сборка будет осуществляться Продавцом. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу иную информацию, необходимую для оформления, доставки и сборки.

4.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа и при осуществлении покупки.

4.4. В случае индивидуального заказа Товара с несерийными размерами, комплектацией, цветовыми оттенками, Покупателю необходимо осуществить заказ путем личного обращения по месту продажи. Покупатель не может осуществить заказ товара исходя из информации, размещенной на сайте, если информации не достаточно для идентификации Товара, его параметров, характеристик, цены и т.п.

4.5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

5. Исполнение заказа

5.1. Продавец обязуется исполнить Заказ на серийный товар (не изготавливаемый по индивидуальному заказу) в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней (в зависимости от способа и места доставки) после акцепта (подтверждения Покупателем совершенного Заказа, а также подтверждением Продавца возможности выполнения заказа). В исключительных случаях (в том числе, обстоятельства непреодолимой силы) срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально.

5.2. Исполнение индивидуального заказа Товара с несерийными формами, размерами, комплектацией, фурнитурой, расцветками и т.п. осуществляется Продавцом по дополнительному согласованию с Покупателем.

5.3. Продавец не вправе влиять на выбор Покупателя или настаивать на приобретении определенного Товара.

5.4. Продавец осуществляет погрузку товара, по желанию Покупателя может выполнить доставку Заказа по фактическому адресу в Республике Беларусь, указанному Покупателем при оформлении заказа, а также сборку (монтаж) Товара.

5.5. Заказ считается исполненным:

-с момента его передачи Покупателю Продавцом по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа;

-с момента получения товара на складе Продавца.

5.6. Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения переходит к Покупателю в момент передачи Товара.

5.7. Стоимость и условия доставки Товара Покупатель уточняет способами согласно пункту 3.2. договора.

Стоимость доставки рассчитывается из условий:

-по г. Минску (в пределах МКАД) 27,30 (двадцать семь) белорусских рублей 30 (тридцать) копеек или в размерах, указанных Продавцом в данный момент;

-по Республике Беларусь рассчитывается индивидуально.

5.8. Перед поставкой заказанного Покупателем Товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного Товара, стоимости доставки. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

5.9. Доставка производится в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента оплаты готового к отгрузке товара (или оформления Заказа по желанию Продавца).

5.10. Доставка и сборка осуществляется только в будние дни кроме государственных праздников и праздничных дней в интервал времени, согласованный с Покупателем.

5.11. В случае если доставка Товара произведена в согласованные сроки, но Товар не был передан Покупателю (Получателю) по его вине, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара и возмещения расходов, понесенных Продавцом по первоначальной доставке Товара. Если стоимость услуги по доставке товара включена в стоимость Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы, связанные с повторной его доставкой.

5.12. Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения в заказе технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца, причиной которой стали в том числе, но не ограничиваясь, неправомерные действия со стороны третьих лиц.

5.13. Совершив Заказ, оплату Заказа, Покупатель подтверждает, что ознакомился с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регламентирующими розничную торговлю по образцам, текстом настоящего Договора. В момент заключения настоящего Договора Покупатель подтверждает обладание достаточной информацией о Товаре, о порядке торговли по образцам и соглашается со всеми условиями настоящего Договора, без каких-либо оговорок и (или) изъятий из него.

5.14. При самовывозе, в случае, если Покупатель не осуществляет вывоз заказанного Товара на протяжении 4 (четырёх) дней с момента уведомления о готовности заказа к самовывозу, Продавец имеет право аннулировать заказ и реализовать другому Покупателю. Покупатель принимает товар к хранению по адресу г. Минск, ул. Богдановича, 142, к.2, если условие о доставке Продавцом не согласовано сторонами, в срок не позднее 3 дней с момента оформления заявки.

6. Оплата заказа

6.1. Оплата Заказа осуществляется способами:

-путем внесения наличных денежных средств в месте продажи;

-путем оплаты банковской картой через платежный терминал в месте продажи;

-путем дистанционной оплаты посредством системы «Расчет» (ЕРИП);

- путем оплаты посредством банковского перевода через банк.

6.2. Цена на каждую позицию Товара устанавливается в белорусских рублях.

6.3. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия договора, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения

доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте или с помощью телефонного звонка или электронной почты. Цена не подлежит изменению на оплаченный Покупателем Товар в полном объеме.

6.4. Если при заказе Товара Покупателем выбран способ оплаты Товара через Интернет (оплата платежной банковской картой онлайн, оплата посредством системы «Расчет» (ЕРИП) и др.) и Покупатель не оплачивает заказанные Товары на протяжении 2 (двух) часов с момента заказа, Продавец имеет право аннулировать заказ. Не оплаченный заказ не обрабатывается Продавцом до получения подтверждения об оплате заказа. В случае, если при заказе Товаров Покупатель выбирает способ оплаты Товаров в форме банковского перевода, после подтверждения наличия Товаров, Продавец выставляет счет на оплату заказа. Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) банковских дней. После оплаты Покупатель обязуется направить подтверждение об оплате на электронную почту: info@slavstolica.by, а Продавец связаться с Покупателем для уточнения деталей доставки либо получения Товара. В случае неполучения подтверждения об оплате от Покупателя, Продавец имеет право расформировать заказ и уведомить об этом Покупателя.

6.5. В случае ошибочного перечисления денежных средств в адрес Продавца, Продавец производит возврат указанных денежных средств в течение 30 календарных дней с момента получения оригинала письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, с указанием в нем всех необходимых сведений по указанию Продавца. В этом случае проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

7. Качество, возврат и обмен товара

7.1. Качество, комплектность товара должны соответствовать требованиям действующих технических условий, стандартов и иных ТНПА.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

7.3. Покупатель обязан проверить соответствие доставленного, переданного Товара Заказу.

7.4. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе предъявить требования, предусмотренные ст. 445 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Обоснованные требования Покупателя должны быть удовлетворены Продавцом незамедлительно, а в случае, если удовлетворить требования Покупателя не представляется возможным, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

7.5. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ему Товара обменять купленный Товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом. Требование Покупателя об обмене либо возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

7.6. В случае сборки Товара Покупателем самостоятельно в результате неправильной сборки Товара или иных действий Покупателя или третьих лиц потребительские свойства Товара не сохранены, имеются следы подтверждающие, что Товар не является новым и был в употреблении, Продавец имеет право отказать Покупателю в обмене или возврате Товара.

7.7. Покупатель уведомлен о том, что мебельные гарнитуры и наборы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих обмену и возврату, утвержденный Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778.

7.8. При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, за вычетом расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара.

8. Права, обязанности и ответственность сторон

8.1. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора и (или), требующих изменения условий настоящего Договора.

8.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный у Продавца, в предпринимательских целях.

8.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении Заказа.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.6. Претензию относительно Товара либо несогласие с действиями Продавца Покупатель может предъявить путем:

-направления письменного документа в адрес Продавца;

-учинения записи в книге замечаний и предложений.

8.7. Покупатель вправе предъявить Продавцу претензию в течение срока, установленного законодательными актами Республики Беларусь, а если гарантийный срок составляет более этого срока – в течение гарантийного срока, изготовителю (Поставщику) – в течение срока эксплуатации (годности).

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, если невыполнение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, которые не могли быть предвидены и предотвращены Сторонами, в частности: стихийными бедствиями, действиями органов государственной власти и управления, актами законодательства прямо или косвенно запрещающими или препятствующими исполнению обязательств, военными действиями, блокадами, эпидемиями, забастовками и т.д. При этом Сторона, которая не может выполнить свои договорные обязательства из-за форс-мажорных обстоятельств, извещает другую Сторону письменно о наступлении упомянутых обстоятельств в срок не более 48 (сорока восьми) часов, а выполнение обязательств откладывается на срок действия таких обстоятельств.

9.2. Уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы Покупателем осуществляется посредством уведомления Продавца по телефону, указанному на сайте или направления письма по электронной почте на адрес: info@slavstolica.by.

9.3. Если указанные обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по Договору, при этом ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны компенсации вызванных этим убытков.

10. Реквизиты.

Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика Славянская столица» (сокращенно ООО «Фабрика Славянская столица») Минская область, г. Смолевичи, ул. Садовая, д. 18, Адрес розничного объекта: 220040, г. Минск, ул. Богдановича, 142, к.2, Тел./факс: +37517-302-33-92, 300-04-96, 300-07-61, +37529-367-37-60, 562-33-92, ОАО «Приорбанк», ЦБУ 115 р/с ВУ08РJSВ30120157501000000933 (бел. рубли), BIC PJCBVY2X, УНП 190219018, ОКПО 37547503, Адрес банка: г. Минск, ул. Кропоткина, 91. Дата регистрации в Торговом реестре РБ: 06.03.2018 г.